



PARA CAMIONES Y BUSES

Actualizado a octubre de 2016

Encuentra más información en www.goodyear.com.co
y en  Goodyear Colombia

GOODYEAR

GOODYEAR



PARA CAMIONES Y BUSES

El verdadero valor agregado de una llanta está dado por el número de kilómetros obtenidos tanto en su vida original como en su etapa de reencauche.

Estamos completamente seguros que, cuando usted compare los kilómetros obtenidos con el precio pagado por la llanta Goodyear, encontrará que hizo una excelente inversión.

GARANTÍA

Cuando usted adquiere una llanta Goodyear para camión convencional o radial (incluido rin 17.5) en un punto de venta autorizado Goodyear, usted cuenta con la Mega Garantía Goodyear contra cualquier defecto de fabricación de esa llanta por un periodo de 5 años a partir de la fecha de compra de la llanta, así esta se encuentre en su vida original o en la etapa del primer reencauche.

LLANTAS CUBIERTAS POR ESTA GARANTÍA

Las llantas de camión convencional y radial de Goodyear son fabricadas con tecnología de punta y el mejor personal calificado. No obstante, esta garantía cubre:





Las llantas de camión convencional y radial que presenten defectos de mano de obra y/o fabricación que impidan el reencauche de la llanta por primera vez (durante el proceso de reencauche).

Las llantas de camión convencional y radial que presenten defectos de mano de obra y/o materiales durante la vida útil del primer reencauche, siempre y cuando la profundidad de la llanta reencauchada no sea menor que 1.6 mm (2/32 de pulgada).







Las llantas de camión convencional y radial que presenten cualquier defecto de fabricación durante su vida original, siempre y cuando la llanta tenga un remanente en la banda de rodamiento mayor o igual a 1.6 mm (2/32 de pulgada).

CONDICIONES BÁSICAS DE LA GARANTÍA















-  *Usted obtiene los beneficios de esta garantía si el vehículo está vinculado de alguna forma con el comprador de la llanta*
-  *La compra fue realizada en un distribuidor autorizado Goodyear.*
-  *Las llantas tienen que ser utilizadas en el vehículo de la capacidad para el cual fueron recomendadas por Goodyear, que aparecerá según los catálogos técnicos de la compañía.*
-  *Es obligatorio presentar físicamente las llantas en mención, junto con el neumático y protector respectivo, excepto las llantas rin 17.5 y 22.5 que no requieren uso de neumático ni protector.*

EXCEPCIONES Y LIMITACIONES A LA COBERTURA DE ESTA GARANTÍA






Esta garantía no cubre llantas que salieron de servicio por factores ajenos a defectos de materiales, construcción o proceso de reencauche, tales como:

-  *Sobrecarga, bajas presiones o uso en vehículo por fuera de las especificaciones de la llanta.*
-  *Daños causados por uso o servicio diferente al especificado por Goodyear.*
-  *Daños causados por partes sueltas de la suspensión o carrocería.*
-  *Ataque de sustancias químicas o agentes externos que degraden los componentes de la llanta.*



-  *Objetos atrapados entre duales.*
-  *Daños intencionales incluidos pero no limitados a actos mal intencionados de terceros.*
-  *Problemas de suspensión o frenos en mal estado.*
-  *Fallas de reparaciones hechas por reencauchadotes no autorizados Goodyear.*
-  *Daños por montaje y/o desmontaje inadecuado.*
-  *Fallas de válvulas, rines compensadores de presión etc.*
-  *Uso de sustancias anti-pinchazos o balanceadoras que hayan provocado la falla de la llanta o que impidan su reencauche o reparación.*
-  *Daños por impactos u objetos corto punzantes que ocasionen que la llanta no sea reencauchable.*
-  *Daños causados por incendio, robo, choque o destrucción.*
-  *Uso de neumáticos y protectores en mal estado.*
-  *Llantas que salieron de servicio por problemas diferentes a la calidad de los materiales en el proceso de reencauche o primera vida.*
-  *Llantas reencauchadas o reparadas en una planta de reencauche no autorizada por Goodyear.*
-  *De acuerdo con el Manual de Proceso de Reencauche Goodyear, también estarán excluidas de la Mega Garantía a la que se refiere este documento, todas las llantas que presentan cualquiera de las siguientes condiciones:*
-  *Remoción parcial o total del cuarto cinturón, entendido esto como el proceso que efectúan las plantas de reencauche Goodyear autorizadas, cuando debido a un uso excedido de la llanta en su vida original, sobre el exigido y recomendado por Goodyear, el cual se traduce en un desgaste de la banda de rodamiento por encima de 2/32 de pulgada o 1,6 mm de remanente de profundidad de dicha banda; se ve afectado el estado del cuarto cinturón de la carcasa por cortes, roturas e imperfecciones adicionales que no permiten una*



- adecuada reparación y en consecuencia se hace necesario habilitar la carcasa al proceso de reencauche. Esta circunstancia de uso excedido es imputable al usuario o consumidor y por dicha razón es causal para excluir la llanta de la garantía.*
-  *Reparaciones fuera de los límites especificados que lleguen a la altura del 3er cinturón de la carcasa.*
 -  *Reparaciones en la carcasa superiores a la cantidad y tamaño técnicamente recomendados para la especificación respectiva.*
 -  *Alteraciones del perfil o daños en pestaña que afecten lonas u otros componentes de su estructura.*
 -  *No aplica para carcasas de otras marcas diferentes a Goodyear ni para llantas que no hayan sido avaladas y reencauchadas por un Reencauchador Autorizado Goodyear (GAR) con material Goodyear.*
 -  *No aplica si la carcasa en cualquiera de sus vidas no cuenta con la marquilla de identificación de Reencauche Goodyear y el número de reencauche identificado en la misma.*

¿COMO RECLAMAR SU GARANTÍA?

Acuda a su distribuidor autorizado Goodyear, donde un técnico especializado lo atenderá de manera inmediata.

¿COMO SE RECONOCERÁ LA GARANTÍA?

Cuando el producto falle en los términos de esta garantía, Goodyear reconocerá un ajuste a favor del consumidor, el cual será aplicado en la compra de un producto de las mismas o similares características. El valor del ajuste se determinará en función de la profundidad remanente en la banda de rodamiento al momento de solicitar la garantía y de acuerdo con la lista de precios sugerida por Goodyear vigente a la fecha de reclamación para llanta nueva, servicio de reencauche y compra de carcasas.



¿EN QUE CONSISTE LA MEGA GARANTÍA?

DURANTE

LA VIDA NUEVA
DE LA LLANTA

1.) Durante la primera vida

Se reconocerá al consumidor final el porcentaje remanente de vida útil de la llanta nueva más el valor de la carcasa que supuestamente iba a ser reencauchada, de acuerdo con la lista de precios autorizada por Goodyear.

EN EL PROCESO

DE REENCAUCHE

2.) En el proceso del primer reencauche

Reconocerá el valor de la carcasa de acuerdo con la lista de precios autorizada por Goodyear.

DURANTE

EL PRIMER
REENCAUCHE

3.) En el primer reencauche

(Para llantas de camión convencional incluido rin 22.5)





Se reconocerá al consumidor final el porcentaje remanente de la llanta reencauchada.

Nota: La llanta reencauchada tendrá un valor (servicio más carcasa) de acuerdo con la lista de precios Goodyear vigente al momento de la garantía.



CONDICIONES DE MERCADO EXIGIBLES EN LLANTAS REENCAUCHADAS

Las llantas reencauchadas Goodyear en plantas autorizadas Goodyear deben venir marcadas en forma permanente de acuerdo a lo siguiente:

-  El código de la planta reencauchadora.
-  La semana de realización del reencauche (2 dígitos)
-  El año de realización del reencauche (2 dígitos)
-  El nivel de reencauche (I) para primer reencauche.

Este marcado debe ser exigido a la planta de reencauche para efectos de pago de garantía.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

Tanto en el punto de venta autorizado Goodyear como Goodyear, no aceptan ni contraen responsabilidad alguna fuera de los términos estipulados en la presente garantía.



Línea Camión y Bus